

# Aviso de recolección de California: Business to Business (B2B) [ Empresa a Empresa]

Última actualización: 10 de noviembre de 2023

La Ley de Privacidad del Consumidor de California, reformada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (colectivamente CPRA), brinda a los residentes de California el derecho de saber qué categorías de Información Personal recolectamos y los propósitos para los cuales utilizamos dicha información. En la CPRA se encuentra una definición amplia de "consumidor", que abarca a todos los residentes de California, incluidas las personas que actúan como representantes de sus empleadores. Este aviso Business to Business (B2B) (el "Aviso") aborda los requisitos específicos de California y sirve como nuestro aviso de recolección de California.

Si usted es un residente de California, este Aviso, junto con su [Política de privacidad Digital \(DPP, por sus siglas en inglés\)](#) y el [Aviso de Prácticas de Privacidad \(NPP, por sus siglas en inglés\)](#), puede aplicar a usted.

Podemos actualizar este periódicamente. Si realizamos cambios importantes, revisaremos la última fecha de actualización descrita anteriormente, la cual servirá como aviso continuo de dichos cambios. Le animamos a revisar este Aviso con regularidad para mantenerse informado acerca de nuestras prácticas de manejo de información y las opciones que tiene disponibles.

## Contenido

<b>Información Personal</b> .....	1
<b>Recolección, uso y divulgación de Información Personal para usos comerciales</b> .....	2
<b>Otros detalles sobre nuestras Prácticas de Manejo de la Información</b> .....	3
<b>Acceso, corrección y eliminación.</b> .....	3
<b>No discriminación</b> .....	4
<b>Aviso de incentivos financieros</b> .....	4
<b>Comuníquese con nosotros</b> .....	4

## Información Personal

La información personal incluye información que identifica, se relaciona, describe, puede asociarse o vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, con un consumidor o núcleo familiar en particular.

Las Leyes Estatales de Privacidad de los Estados Unidos no aplican a información médica o de salud regulada por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés), y este Aviso no aplica a este ni a otro tipo de información excluido de las Leyes Estatales de

Privacidad. Sin embargo, otros documentos reguladores, como el Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP) de HIPAA pueden aplicar.

Los servicios que prestamos a nuestros clientes se basan principalmente en la recolección de datos médicos. Desempeñamos determinadas funciones o actividades que implican el uso o la divulgación de información médica protegida (PHI, por sus siglas en inglés), y se nos considera un asociado comercial, según la definición de la HIPAA, de nuestros clientes del plan de salud colectivo/ autofinanciados. Como tal, la medida en que recolectamos y usamos la PHI como un asociado comercial sujeto a la HIPAA, por lo general, nos exime del alcance y la aplicabilidad de la CPRA; sin embargo, permanecemos incluidos en el ámbito de la CPRA con respecto a los datos B2B, como la Información Personal sobre los representantes individuales de los empleadores.

### Recolección, uso y divulgación de Información Personal para usos comerciales

La siguiente tabla proporciona detalles adecuados en las categorías de información personal que recolectamos y el propósito de la recolección, en relación con los datos B2B:

Categoría y fuentes de la Información Personal (PI)	Elementos de datos representativos	Propósito para recopilar información personal	Categorías de las partes a quienes se provee o divulga este tipo de PI con un fin comercial
<p><b>Información de contacto</b> Recolectamos este tipo de información directamente de usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta información puede ser retenida siguiendo nuestro programa de retención de registros.</li> </ul>	<p>Los elementos de datos en esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre completo, apodo o nombre anterior (como nombre de soltera)</li> <li>Tratamientos honoríficos y títulos, y forma preferida para que se dirijan a usted</li> <li>Dirección de correo</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> <li>Número de teléfono, incluido el teléfono móvil</li> </ul>	<p>Usamos este tipo de información para identificarlo y comunicarnos con usted, e incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personalizar nuestras comunicaciones y brindar servicio al cliente</li> <li>Responder sus consultas</li> <li>Llevar a cabo los propósitos comerciales cotidianos</li> </ul>	<p>Divulgamos esta información a proveedores de servicios contratados, contratistas y terceros para fines comerciales cotidianos.</p>

Podemos utilizar o divulgar la Información Personal que recolectemos por uno o más de los siguientes propósitos comerciales cotidianos:

- Gestión de identidad y credenciales, que incluye verificación y autenticación de identidad, así como administración de sistema y la tecnología
- Proteger la seguridad y la integridad de los sistemas, las redes, las aplicaciones y los datos, incluida la detección, análisis y resolución de amenazas de seguridad, así como la colaboración

con centros, consorcios y agentes de la ley que trabajan en el control de amenazas inminentes sobre seguridad cibernética

- la detección y prevención de fraudes.
- Cumplimiento legal y regulatorio incluyendo todos los usos y divulgaciones de Información Personal requerida por la ley o necesaria razonablemente para el cumplimiento con las políticas y procedimientos de la compañía, programas de respuesta de seguridad e incidentes, así como propiedad intelectual, programas de protección y líneas directas de ética corporativa y cumplimiento, así como para el cumplimiento de consultas, investigaciones, citaciones o emplazamientos civiles, penales, judiciales o regulatorios.
- Ejercer o defender los derechos legales de la compañía y sus empleados, afiliados, clientes, contratistas y agentes
- Cumplir con las leyes aplicables
- Auditorías, análisis e informes corporativos
- Realizar copias de seguridad con fines comerciales y de recuperación ante desastres.
- El gobierno corporativo, incluidas las fusiones, las adquisiciones y desinversiones.
- Los fines de marketing incluyen desarrollar y proporcionar materiales promocionales y publicitarios que puedan ser útiles, relevantes, valiosos o de otro modo de interés para usted.

### **Otros detalles sobre nuestras Prácticas de Manejo de la Información**

No vendemos ni compartimos su Información Personal. Venderemos o compartiremos sus Datos Personales exclusivamente si modificamos este Aviso y tomamos las medidas adicionales exigidas por la ley estatal aplicable. No tenemos conocimiento real de que nuestra empresa venda o comparta Información Personal de consumidores menores de 16 años. Nosotros no divulgamos su Información Personal sensible.

### **Acceso, corrección y eliminación.**

Los residentes de California tienen ciertos derechos relacionados con el uso y divulgación de la Información Personal:

- **Derecho al acceso | Derecho a ser notificado.** Si usted es un residente de California, tiene derecho a solicitar que se le divulgue:
  - las categorías de Información Personal que hemos recopilado sobre usted, las partes específicas de Información Personal que hemos recopilado acerca de usted, las categorías de las fuentes de las que se recopila la información personal, el fin empresarial o comercial para recopilar, vender o compartir (si aplica) información personal, las categorías de terceros con quienes compartimos información personal, las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted con fines comerciales.
  - una copia de las partes específicas de la información personal que hemos recopilado y retenido según la política de retención de registros de la organización.

- **Derecho de eliminación.** Si usted es un residente de California, tiene derecho de solicitar que eliminemos la Información Personal que recopilamos de usted. Sin embargo, en ciertas situaciones no estamos obligados a eliminar su información personal, por ejemplo, cuando la información se necesita para completar la transacción para la cual se recopiló la misma, proporcionar un bien o servicio que usted haya solicitado, cumplir con una obligación legal, participar en investigaciones, proteger nuestros sitios web u otros servicios en línea, o de otra manera usar su información personal internamente y de una forma legal conforme al contexto en el que proporcionó la información.
- **Derecho de corregir Información Personal errónea.** Si usted es un residente de California, tiene derecho de solicitar que corrijamos los errores en su Información Personal que mantenemos.
- Para ejercer los derechos escritos anteriormente, usted o su agente autorizado puede llamarnos al 833-777-5785 o visitar [enviar una solicitud de Privacidad](#). Nosotros recolectaremos su Información Personal, como nombre, número de teléfono, dirección física y de correo electrónico para poder buscar esta información en nuestros sistemas y así poder validar su identidad.

#### **No discriminación**

No discriminamos a ningún residente por ejercer los derechos de la Ley Estatal de Privacidad de los Estados Unidos descrita anteriormente.

#### **Aviso de incentivos financieros**

No ofrecemos incentivos financieros para recopilar o vender Información Personal.

#### **Comuníquese con nosotros**

También puede dirigirnos cualquier pregunta o duda sobre sus derechos llamando al número de teléfono indicado más arriba.