Aviso de recolección de California:
De empresa a empresa (B2B por sus siglas en inglés)

Última actualización: 6 de noviembre de 2024

La Ley de Privacidad del Consumidor de California, según enmienda de la Ley de Derechos de Privacidad de California (colectivamente CPRA) brinda a los residentes de California el derecho de saber qué categorías de Información Personal recolectamos y los propósitos para los cuales utilizamos dicha información. La CPRA tiene una amplia definición de "consumidor", que cubre a todos los residentes de California, incluyendo a personas actuando como representantes de sus empleadores. Este aviso de Empresa a empresa (B2B) ("Aviso") aborda los requisitos específicos de California y sirve como nuestro aviso de recolección de California.

Si usted es un residente de California, este Aviso, junto con nuestra Política de Privacidad Digital (DPP, por sus siglas en inglés) y el Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP, por sus siglas en inglés), puede aplicar a usted.

Podemos actualizar este Aviso de vez en cuando. Si realizamos cambios materiales, revisaremos la última fecha de actualización descrita anteriormente, la cual servirá como aviso continuo de dichos cambios. Le animamos a revisar este Aviso con regularidad para mantenerse informado acerca de nuestras prácticas de manejo de información y las opciones que tiene disponibles.

Contenidos

Información personal 1

Recolección, uso y divulgación de Información Personal para usos comerciales 2

Otros detalles acerca de nuestras Prácticas de Manejo de Información 3

Derecho de los consumidores sobre sus datos personales 3

No discriminación 4

Aviso de incentivos financieros 4

Comuníquese con nosotros 4

Información personal

La Información Personal incluye información que identifica o describe a, se relaciona, puede asociarse o vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, con un consumidor o núcleo familiar en particular.

Las Leyes Estatales de Privacidad de los Estados Unidos no aplican a información médica o de salud regulada por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés), y este Aviso no aplica a este ni a otro tipo de información excluido de las Leyes Estatales de

Privacidad. Sin embargo, otros documentos reguladores, como el Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP) de HIPAA pueden aplicar.

Los servicios que brindamos a nuestros clientes se basan principalmente en la recopilación de datos de salud. Realizamos ciertas funciones o actividades que implican el uso o divulgación de información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) y se nos considera una empresa asociada, según lo define la HIPAA, de nuestros clientes con plan de salud colectivo/autofinanciado. Como tal, el grado en el que recopilamos y usamos la PHI como empresa asociada sujeta a la ley HIPAA nos hace generalmente exentos del alcance y la aplicabilidad de la CPRA; sin embargo, todavía estamos dentro del alcance de CPRA con respecto a los datos B2B, como la Información Personal sobre representantes individuales de empleadores.

Recolección, uso y divulgación de Información Personal para usos comerciales

La siguiente tabla proporciona los detalles correspondientes a las categorías de Información Personal relacionada con datos B2B que recolectamos y el propósito por el cual la recolectamos.

Categoría y fuentes de la Información Personal (PI, por sus siglas en inglés)	**Elementos de datos representativos**	**Propósito para recopilar Información Personal**	**Categorías de las partes a quienes se provee o divulga este tipo de PI con un fin comercial**
Información de contacto Este es el tipo de información que recolectamos directamente de usted: • Esta información puede ser retenida siguiendo nuestro programa de retención de registros.	Elementos de datos en esta categoría incluyen: • Nombre completo, apodo o nombres anteriores (como nombre de soltera) • Expresiones honoríficas y títulos, forma de trato y preferida • Dirección de correo • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono, incluyendo teléfono móvil	El tipo de información que utilizamos para identificarlo y comunicarnos con usted incluye: • personalizar nuestras comunicaciones y brindar servicio al cliente • responder sus consultas • La realización de nuestras actividades comerciales cotidianas	Divulgamos esta información a proveedor de servicios contratados, contratistas y terceras partes para propósitos comerciales cotidianos.

Podemos utilizar o divulgar la Información Personal que recolectemos por uno o más de las siguientes actividades comerciales cotidianas:

- Gestión de identidad y credenciales, que incluye verificación y autenticación de identidad, así como administración de sistema y la tecnología.
- Proteger la seguridad y la integridad de los sistemas, las redes, las aplicaciones y los datos, incluida la detección, análisis y resolución de amenazas de seguridad, así como la colaboración con centros, consorcios y agentes de la ley que trabajan en el control de amenazas inminentes sobre seguridad cibernética.
- Detección y prevención de fraudes
- Cumplimiento legal y regulatorio incluyendo todos los usos y divulgaciones de Información Personal requerida por la ley o necesaria razonablemente para el cumplimiento con las políticas

y procedimientos de la compañía, programas de respuesta de seguridad e incidentes, así como propiedad intelectual.
programas de protección y líneas directas de ética corporativa y cumplimiento, así como para el cumplimiento de consultas, investigaciones, citaciones o emplazamientos civiles, penales, judiciales o regulatorios.

- Ejercer o defender los derechos legales de la compañía y sus empleados, afiliados, clientes, contratistas y agentes.
- Cumplir con las leyes aplicables
- Auditorías, análisis e informes corporativos.
- Realizar copias de seguridad con fines comerciales y de recuperación ante desastres.
- El gobierno corporativo, incluidas las fusiones, las adquisiciones y venta de activos.
- Los fines de marketing incluyen desarrollar y proporcionar materiales promocionales y publicitarios que puedan ser útiles, relevantes, valiosos o de otro modo de interés para usted.

Otros detalles acerca de nuestras Prácticas de Manejo de Información

No vendemos ni compartimos su Información Personal. Solo venderemos o compartiremos su Información Personal si modificamos este Aviso y tomamos los pasos adicionales requeridos bajo la ley estatal aplicable. No tenemos conocimiento verídico de que nuestra empresa venda o comparta Información Personal de consumidores menores de 16 años. Nosotros no recolectamos su Información Personal sensible

Derecho de los consumidores sobre sus datos personales

Los residentes de California tienen ciertos derechos relacionados con el uso y divulgación de la Información Personal:

- **Derecho al acceso | Derecho a ser notificado.** Si usted es un residente de California, tiene derecho a solicitar que se le divulgue lo siguiente:
    - las categorías de su Información Personal que hemos recopilado, las partes específicas de su Información Personal que hemos recopilado, las categorías de las fuentes de las que se recopila la Información Personal, el fin empresarial o comercial para recopilar, vender o compartir (si aplica) Información Personal, las categorías de terceros con quienes compartimos Información Personal, las categorías de su Información Personal que hemos divulgado con fines comerciales.
    - una copia de las partes específicas de la Información Personal que hemos recopilado y retenido según la política de retención de registros de la organización.
- **Derecho de eliminación.** Si usted es un residente de California, tiene derecho de solicitar que eliminemos su Información Personal recopilada; sin embargo, en ciertas situaciones no estamos obligados a eliminar su Información Personal, por ejemplo, cuando la información se necesita para completar la transacción para la cual se recopiló la misma, proporcionar un bien o servicio que usted haya solicitado, cumplir con una obligación legal, participar en investigaciones,

proteger nuestros sitios web u otros servicios en línea, o de otra manera usar su Información Personal internamente y de una forma legal conforme al contexto en el que proporcionó la información.

- **Derecho de corregir Información Personal errónea.** Si usted es un residente de California, tiene derecho de solicitar que corrijamos los errores en su Información Personal que mantenemos.

- **Derecho de apelación.** Puede tener el derecho de apelar nuestra negativa de actuar con respecto a su solicitud. Adjunte una copia o haga referencia específica a nuestra decisión sobre el tema de los datos para que podamos abordar adecuadamente su apelación. Responderemos su apelación de conformidad con la legislación aplicable.

- Para ejercer los derechos escritos anteriormente, usted o su agente autorizado puede llamarnos al 833-777-5785 o ingresar a enviar una solicitud de Privacidad. Nosotros recolectaremos su Información Personal, como nombre, número de teléfono, dirección física y de correo electrónico para poder buscar esta información en nuestros sistemas y así poder validar su identidad.

No discriminación

No discriminamos a ningún residente por ejercer los derechos de la Ley Estatal de Privacidad de los Estados Unidos descrita anteriormente.

Aviso de incentivos financieros

No ofrecemos incentivos financieros para recopilar o vender Información Personal.

Comuníquese con nosotros

También puede dirigir cualquier pregunta o inquietud relacionada con sus derechos con nosotros llamando al número telefónico descrito anteriormente.