

Aviso de Privacidad Suplementario de CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, en inglés) otorga a los consumidores que residen en California el derecho a saber qué información personal recopila United Concordia Companies, Inc. (UCCI) sobre ellos, incluyendo si la información se vende o se divulga a terceros, y el derecho a impedir que UCCI venda dicha información.

La Información Personal de acuerdo con la ley CCPA incluye información que identifica, se relaciona, describe, puede asociarse o vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, con un consumidor o núcleo familiar en particular.

UCCI no ofrece incentivos financieros para recopilar o vender Información Personal. Tampoco será sujeto de discriminación si decide ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Todas las empresas necesitan recopilar y compartir la Información Personal de sus consumidores para propósitos comerciales cotidianos, mercadeo y mantenimiento de la protección, la seguridad y la integridad de sus sitios web y otros activos, entre otras razones. Este Aviso de Privacidad Suplementario de California proporciona la información que ha solicitado en virtud de la CCPA y se aplica a las actividades en línea y fuera de línea de UCCI.

AVISO DE LA CCPA SOBRE LA RECOPIACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL. Si usted es un consumidor de California, en la siguiente tabla encontrará cómo recopilamos, usamos y compartimos su Información Personal:

Categoría y fuentes de la Información Personal	Elementos de datos representativos	Propósito para recopilar y compartir la dirección IP	Categorías de terceros con quienes se comparte o a quienes se divulga este tipo de Información Personal con fines comerciales
<p>Información de contacto Este es el tipo de información que recopilamos de usted</p>	<p>Los elementos de datos en esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre completo, apodo o nombre anterior (como nombre de soltera) • tratamientos honoríficos y títulos, y forma de trato preferida • dirección de correo • dirección de correo electrónico • número de teléfono, incluyendo el número de teléfono móvil. 	<p>Utilizamos este tipo de información para identificarlo y comunicarnos con usted, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personalizar nuestras comunicaciones y brindar servicio al cliente • responder sus consultas • cumplir con nuestros propósitos comerciales cotidianos 	<p>Divulgamos este tipo de información a proveedores de servicios con fines comerciales</p>
<p>Información en línea y técnica Este es el tipo de información que recopilamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuando visita nuestro sitio web u otros sitios web, a través de tecnologías como cookies, web beacons y/o píxeles 	<p>Los elementos de datos en esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Protocolo de Internet (IP) • Dirección de Control de Acceso a Medios (MAC), Identificadores de Conjunto de Servicios (SSID) u otros identificadores de dispositivo o identificadores persistentes 	<p>Utilizamos este tipo de información para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • administración del sistema y gestión de la tecnología, incluida la optimización de nuestros sitios web y aplicaciones • seguridad de la información y fines de ciberseguridad, incluida la detección de amenazas 	<p>Podemos divulgar este tipo de información a empresas de análisis de datos o proveedores de servicios similares</p> <p>Si usted lo autoriza, compartimos con compañías de publicidad de terceros como Google, Ads, LinkedIn y Bing</p>

Categoría y fuentes de la Información Personal	Elementos de datos representativos	Propósito para recopilar y compartir la dirección IP	Categorías de terceros con quienes se comparte o a quienes se divulga este tipo de Información Personal con fines comerciales
	<ul style="list-style-type: none"> • características del dispositivo (como la información del navegador) • datos de navegación • datos de visualización de datos (videos vistos en sitios web) • datos de cookies • web beacons, gifs transparentes y etiquetas de píxeles 	<ul style="list-style-type: none"> • brindar las mejores experiencias posibles al cliente a través de contenido más relevante para los usuarios individuales • cuando usted lo autoriza, usamos esta información para medir la efectividad de la publicidad y promocionar nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés • cumplir con nuestros propósitos comerciales cotidianos 	
<p>Datos de encuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este es el tipo de información que recopilamos de usted 	<p>Los elementos de datos en esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cualquier información personal que elija proporcionar al responder una solicitud de encuesta 	<p>Utilizamos este tipo de información para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mejorar nuestro servicio, incluyendo las herramientas y ofertas en línea • cumplir con los propósitos comerciales cotidianos 	<p>Divulgamos este tipo de información a proveedores de servicios con fines comerciales</p>
<p>Condición/estado de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted 	<p>Los elementos de datos en esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preguntas de detección como si tiene tos, fiebre, pérdida del olfato o del gusto, o síntomas similares a los de la COVID, y si ha estado expuesto a la COVID o ha viajado a una zona de alto riesgo 	<p>Usamos este tipo de información para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • propósitos de salud y seguridad en el lugar de trabajo, incluyendo cumplimiento con los planes y protocolos de detección y mitigación de COVID 	<p>Divulgamos este tipo de información a proveedores de servicios con fines comerciales</p>

Los Propósitos empresariales cotidianos abarcan los Fines empresariales (como se define en la CCPA) y los siguientes fines relacionados para los cuales se puede utilizar la Información Personal para:

- la gestión de identidad y credenciales, que incluye funciones para verificar y autenticar la identidad, y administrar el sistema y la tecnología
- proteger la seguridad y la integridad de los sistemas, las redes, las aplicaciones y los datos, incluida la detección, análisis y resolución de amenazas de seguridad, así como la colaboración con centros, consorcios y agentes de la ley que trabajan en el control de amenazas inminentes sobre seguridad cibernética
- la detección y prevención de fraudes
- el cumplimiento de leyes y reglamentos, que incluye todos los usos y divulgaciones de Información Personal que son requeridos por ley o son razonablemente necesarios para el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la empresa, programas de seguridad y respuesta a incidentes, programas de protección de propiedad intelectual, y líneas directas de ética y cumplimiento

corporativo, así como el cumplimiento de consultas, investigaciones, citaciones o comparencias civiles, penales, judiciales o regulatorias

- ejercer o defender los derechos legales de UCCI y sus empleados, afiliados, clientes, contratistas y agentes
- cumplir con las leyes aplicables
- auditorías, análisis e informes corporativos
- anonimizar los datos o crear conjuntos de datos agregados, para funciones como informes consolidados, investigaciones o análisis
- realizar copias de seguridad con fines de continuidad comercial y de recuperación ante desastres, y
- el gobierno corporativo, incluidas las fusiones, las adquisiciones y venta de activos.

UCCI no vende ni venderá su Información Personal, a menos que modifiquemos este Aviso de Privacidad Suplementaria de California y tomemos las medidas adicionales requeridas por la CCPA.

Usamos empresas de publicidad de terceros para colocar anuncios en otros sitios web, incluidas empresas de publicidad en la red con las que trabajamos, las cuales colocan sus propias cookies en su navegador cuando usted visita nuestro sitio web y cuando hace clic en "aceptar" en nuestro banner de consentimiento de cookies en este sitio web. Lo anterior permite a estos anunciantes en la red recopilar y usar datos de sus cookies en su navegador, los cuales pueden incluir datos de presencia digital como las cookies, el historial de navegación y la dirección IP que usted utilizó para acceder a este sitio web. Estos anunciantes en la red utilizan esta información para presentarle anuncios sobre nuestros productos y servicios cuando se encuentra en otros sitios web. Estos anuncios a menudo están diseñados específicamente para usted. Estos anunciantes pueden a su vez divulgar a otros su información en sus cookies para permitir que los mismos también le muestren anuncios a usted. Según la CCPA, estas divulgaciones adicionales pueden considerarse una venta de información personal. Puede administrar sus preferencias de consentimiento de cookies en [Manage Cookies](#).

Adicionalmente, los consumidores de California tienen ciertos derechos con respecto al uso y divulgación de Información Personal por parte de UCCI:

- **Derecho al acceso | Derecho a ser notificado.** Si usted es un consumidor de California, tiene derecho a solicitar que UCCI le divulgue:
 - las categorías de Información Personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de las fuentes de las que se recopila la Información Personal, el fin empresarial o comercial para recopilar o vender Información Personal, las categorías de terceros con quienes compartimos Información Personal, las categorías de Información Personal que hemos divulgado sobre usted con fines empresariales.
 - una copia de la Información Personal específica que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses.
- **Derecho de eliminación.** Si usted es un consumidor de California, tiene derecho de solicitar que UCCI elimine la Información Personal que recopilamos de usted. Sin embargo, en ciertas situaciones no estamos obligados a eliminar su Información Personal, por ejemplo, cuando la información se necesita para completar la transacción para la cual se recopiló, proporcionar un bien o servicio que usted haya solicitado, cumplir con una obligación legal, participar en investigaciones, proteger nuestros sitios web u otros servicios en línea, o de otra manera usar su Información Personal internamente y de una forma legal conforme al contexto en el que proporcionó la información.

- **Derecho a no ser víctima de discriminación.** UCCI no discriminará a ningún consumidor por ejercer cualquiera de los derechos del consumidor de California descritos anteriormente.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, puede llamarnos al 833-777-5785 o visite [Presentar una solicitud para CCPA](#). Recopilaremos alguna parte de esta Información Personal, tal como su nombre, número telefónico, dirección física y dirección de correo electrónico, de manera que podamos buscar esta información y confrontarla con nuestros sistemas para validar su identidad.

También puede dirigirnos cualquier pregunta o inquietud con respecto a sus derechos bajo la CCPA, llamando al número de teléfono indicado arriba.

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2020

Fecha de la última revisión: 1 de julio de 2020