

¿Necesita ayuda con su HMO (plan de salud)?

1. Llame a su plan de salud.

Busque el número en su tarjeta de membresía de la HMO. Explique su problema y trate de encontrar una solución.

2. Si no pudieran darle asistencia en su plan de salud, el HMO Help Center puede ayudarle a:

- contestar sus preguntas
- presentar reclamaciones
- solicitar una revisión independiente de su caso por parte de médicos de fuera del plan

Llame al HMO Help Center

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

24
horas al día
7 días a la semana
Se hablan
muchos
idiomas



Un servicio del Departamento de Atención Administrada de la Salud de California

¿Necesita ayuda con su HMO (plan de salud)?

1. Llame a su plan de salud.

Busque el número en su tarjeta de membresía de la HMO. Explique su problema y trate de encontrar una solución.

2. Si no pudieran darle asistencia en su plan de salud, el HMO Help Center puede ayudarle a:

- contestar sus preguntas
- presentar reclamaciones
- solicitar una revisión independiente de su caso por parte de médicos de fuera del plan

Llame al HMO Help Center

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

24
horas al día
7 días a la semana
Se hablan
muchos
idiomas



Un servicio del Departamento de Atención Administrada de la Salud de California